

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по доставке посылок из Китая ТОО «Алем ТАТ» (далее — Компания)

1. Общие положения

- Настоящий документ является публичной офертой, регулирующей отношения между Компанией и пользователем сайта www.alemtat.kz.
- Использование сайта и услуг означает согласие с условиями оферты.
- Компания может вносить изменения в оферту в одностороннем порядке; актуальная редакция публикуется на сайте.
- Пользователь обязуется использовать услуги законно и добросовестно.

2. Услуги и порядок их оказания

- Компания организует доставку отправлений, заказанных Пользователем в интернет-магазинах Китая.
- Пользователь регистрируется на сайте в личном кабинете Компании, предоставляет достоверные данные и несёт ответственность за сохранность доступа.
- Доставка осуществляется только для личного, некоммерческого использования.
- Компания вправе отказать в доставке запрещённых, опасных или неправильно упакованных товаров.
- В периоды распродаж и повышенной нагрузки сроки доставки могут быть увеличены.

3. Обязанности и ответственность Пользователя

- Предоставлять правильные данные (Ф.И.О., адрес, ИИН и др.).
- Указывать достоверную таможенную стоимость посылки.
- Самостоятельно обеспечивать наличие необходимых разрешений и лицензий для ввоза отдельных товаров.
- Оплачивать все расходы (доставка, хранение, налоги, сборы).
- Проверять целостность посылки при получении.
- При несоблюдении таможенных правил, задержках или ложных данных — ответственность несёт Пользователь.
- Пользователь принимает на себя все обязательства и расходы, связанные с возвратом товара в адрес продавца в Китае. Компания не участвует в процессе возврата и не несет ответственности за его организацию.

4. Оплата

- Оплата производится по действующим тарифам Компании.
- Доставка не включает таможенные пошлины и налоги.
- Компания вправе удерживать посылку до полной оплаты.

5. Выдача и хранение посылок

- Выдача производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- При неполучении посылки в течение 14 дней взимается плата за хранение (300 ₸/день).
- После 60 дней невостребованная посылка может быть утилизирована.
- При отказе от получения или превышении сроков доставки расходы возмещаются Пользователем.

6. Ответственность Компании

- Ответственность за утрату или повреждение посылки определяется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О почте».

Компания не отвечает за:

- качество товаров, купленных в интернет-магазинах Китая;
- решения таможенных органов;
- ошибки Пользователя при заполнении данных.

Страхование посылки осуществляется Пользователем самостоятельно.

7. Персональные данные

- Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных для исполнения договора (Оферты).
- Компания обеспечивает конфиденциальность данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

8. Претензии и споры

- Претензии по утрате, повреждению или задержке посылки принимаются в течение 30 дней с даты получения или окончания срока доставки.
- При неурегулировании спора стороны вправе обратиться в судебные органы Республики Казахстан