

Условия перевозки:

- ✓ Сроки доставки указаны в календарных днях, день приема отправления в расчет не берется.
- ✓ К тарифу на перевозку негабаритного отправления применяется повышающий коэффициент 1.25 (1 место массой более 1000 кг. / сумма измерений трех сторон 1 места составляет более 4-х метров).
- ✓ Если одно и/или несколько мест в длину более 3-х метров или высота одного и/или нескольких мест равна или больше 2-х метров стоимость забора/доставки отправлений по городам просчитывается по запросу.
- ✓ К перевозке не принимаются запрещённые отправления и отправления, требующие поддержания температурного режима.
- ✓ Для отправлений с дополнительной упаковкой тариф рассчитывается с учетом веса и объема упаковки. Перед оформлением заявки просьба ознакомиться с перечнем отправлений, подлежащих обязательной упаковке из России в Казахстан, из Казахстана в Россию упаковка по согласованию сторон.
- ✓ Бесплатное хранение прибывшего отправления — 5 (пять) календарных дней следующих за днем прибытия отправления. После истечения срока бесплатного хранения взимается стоимость согласно тарифам на хранение.
- ✓ Забор отправления осуществляется на основании заявки. Заполнить и отправить заявку на перевозку отправления имеют право как отправитель и получатель груза, так и третье лицо. Выполнение заявки производится на следующий день, при условии оформления и подачи заявки не позднее 17:00 текущего дня по времени Астаны.
- ✓ За холостой пробег автомашины по вине заказчика удерживается штраф в размере 100 % от стоимости забора/доставки отправления.
- ✓ За простой автомашины по вине заказчика (свыше 30 минут) удерживается штраф в размере 50% от стоимости забора/доставки отправления.
- ✓ Забор /доставка отправления производятся от адреса/до адреса без ППП (тариф и условия на погрузочно-разгрузочные работы производятся по согласованию сторон).
- ✓ Направляя заявку на перевозку отправления, Вы подтверждаете, что ознакомлены и соглашаетесь с настоящим порядком и условиями предоставления услуги и подтверждаете, что отправление не включено в список товаров подлежащих изъятию.

Перечень документов для сдачи груза:

- ✓ Юридические лица - предоставляют товарные накладные (ТОРГ-12 или ТТН), счет-фактура или иные документы на груз, содержащие его наименование, характер, свойства и стоимость.
- ✓ Физические лица – предоставляют заявление о перевозке груза и иные документы на груз, содержащие его наименование, характер, свойства.